

Retningslinjer for klager over mobning på skolerne i HTK:

For at styrke indsatsen mod mobning i grundskoler blev Undervisningsmiljøloven ændret pr. 1. august 2017. Den nye lov har til formål at hjælpe skoler med at få udarbejdet og gennemført et effektivt mobbeberedskab og sikre lokale løsninger på problemer med mobning. Loven indeholder desuden en ny klagemulighed for elever, som også kan benyttes af forældre, hvis barnet er mindreårigt.

I alle tilfælde skal oplevelser med mobning indledes med en dialog mellem eleven eller dennes forældre og lærere og pædagoger. Hvis dialogen ikke fører til en tilfredsstillende ændring i hverdagen, skal skolens ledelse inddrages.

Først når dialogen med skolens ledelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, har elev og/eller forældrene mulighed for at indgive en klage.

Denne vejledning indeholder retningslinjer for, hvorledes klager om mobning håndteres i HTK.

Der kan klages i følgende situationer:

- Skolen ikke inden for 10 dage har lavet en plan for at stoppe mobningen
- Skolen ikke har gjort nok for at stoppe mobningen
- Skolen ikke har informeret elever/forældre om hvordan de vil stoppe mobningen
- Skolen ikke har en antimobbestrategi

Klager kan afleveres til lærere, pædagoger eller skolens ledelse. Brug gerne det medfølgende skema. Det vil i alle tilfælde være skolelederen, som i første omgang har ansvaret for, at der iværksættes en handlingsplan, der kan bringe problemerne til ophør.

Klager videresendes til Institutions- og Skoleudvalget, som vurderer klagens indhold.

- Hvis klageren får medhold i sin klage, betyder det, at skolen skal iværksætte initiativer, der imødekommer klagen.
- Hvis klageren kun får delvis medhold, og klageren i øvrigt er enig i de initiativer, der er iværksat, betyder det, at klagen henlægges. Hvis klageren derimod ikke er enig, betyder det, at klagen videresendes til Klageinstans mod Mobning, som vil tage stilling til de punkter, klageren ikke er enig i.
- Hvis klageren ikke får medhold, betyder det, at det vurderes, at skolen har handlet i overensstemmelse med de givne retningslinjer. Klagen sendes videre til Klageinstans mod Mobning

Der er yderligere oplysninger hos Dansk Center for Undervisningsmiljø - DCUM: <http://dcum.dk/grundskole/klageinstans-mod-mobning-grundskole>

Desuden kan du finde lovteksten i Bekendtgørelse nr. 316 af 05/04/2017: <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=188636>

Klageskema

for elever og forældremyndighedsindehavere

Du har ret til at aflevere en klage til din skole, hvis du oplever, at skolen ikke forsøger at løse problemer med mobning eller problemer, hvor klassen har haft det dårligt sammen over længere tid. Du kan også klage, hvis skolen ikke har en antimobbestrategi.

Skolens navn:

Dato:

Hvad vil du klage over?

Hvorfor vil du klage?

Her kan du skrive, hvad du mener skolen bør gøre, men som du ikke mener den har gjort.

Med venlig hilsen

Navn og underskrift

Elever kan skrive under, forældre kan skrive under og elever/forældre kan skrive under sammen.

Hvad sker der nu?

1. Aflever klagen til din skole.
2. Skolen skal så vurdere, om den giver dig medhold i din klage, om den giver dig delvist medhold i din klage, eller om den ikke giver dig medhold i klagen.
3. Skolen skal fortælle dig om sin afgørelse, så du har mulighed for at overveje, om du er enig i den.
4. Hvis du ikke er enig i skolens afgørelse, eller hvis skolen ikke giver dig medhold i din klage, skal skolen sende din klage videre til Klageinstans mod Mobning.
5. Klageinstans mod Mobning skal se på sagen og vurdere om skolen har overholdt reglerne og gjort det, den skal.
6. Hvis klageinstansen vurderer, at skolen **ikke har** gjort det den skal ifølge reglerne, vil klageinstansen pålægge skolen at få arbejdet gjort.
7. Hvis klageinstansen vurderer, at skolen **har** overholdt reglerne og gjort tilstrækkeligt, skal klageinstansen og DCUM hjælpe skolen med at gøre andre ting for at stoppe mobningen, så du og din klasse kan få en hverdag uden mobning.